

Conditions de location

1. Réservation et paiement

Après votre demande de réservation, les détails du paiement vous seront envoyés par courriel. Vous devez **confirmer** que vous êtes d'accord avec les conditions de location. Les paiements doivent être effectués par dépôt. Vous recevrez ces détails par courriel.

Une caution de € 400 doit être versée à l'arrivée au Klavertje Lier. La caution sera remboursée après l'inspection de l'appartement. Tout dégât ou article manquant sera déduit de la caution.

2. Prix

Les tarifs étant différents, les prix de location de Klavertje Lier peuvent être consultés sur www.klavertjelier.be.

Les coûts énergétiques (eau, électricité et gaz) sont inclus dans le prix de la location. Toutefois, l'utilisation de l'énergie et de l'eau doit se faire comme si l'on devait en supporter soi-même le coût. Le gaspillage d'énergie fait partie du passé...

3. Draps, serviettes et kit de cuisine

Les lits sont fournis avec un protège-matelas, une couette, un oreiller et une taie d'oreiller. L'utilisation de **draps** est **obligatoire**.

- Vous pouvez choisir pour des lits faits à votre arrivée. Le coût est de € 8,50/personne.
- Vous pouvez également choisir de recouvrir les lits vous-même. À votre arrivée, vous trouverez une pile de draps par lit. Le coût est de € 7,00/personne.
- Vous apportez vos propres draps et couvrez les lits.

Un **set de serviettes** peut être loué au prix de € 4,00 par personne (week-end) ou € 7,00 par personne (plus de 3 nuits).

Un **kit cuisine** est disponible et comprend du papier de toilette, du papier absorbant, un torchon, une éponge à récurer, serviettes de cuisine, du liquide vaisselle, du détergent pour lave-vaisselle et un nettoyeur universel.

4. Bon entretien

Le locataire doit utiliser l'appartement en bon père de famille: tout dégât ou perte causé par lui ou par les personnes qui l'accompagnent donnera lieu à une indemnisation en faveur du propriétaire.

Nous vous souhaitons un agréable séjour à Klavertje Lier

5. Nombre de personnes

Il n'est pas permis de dépasser le nombre maximal de personnes. Un enfant supplémentaire dans un lit d'enfant est autorisé. (Lit bébé: veuillez signaler à l'avance que vous en avez besoin).

6. Animaux domestiques

Les animaux domestiques ne sont pas autorisés. En cas d'infraction, € 200 seront de toute façon déduits de la caution.

7. Fumer

Il est interdit de fumer à l'intérieur. Malheureusement, le "window smoking" et le fumage électrique produisent également une odeur et ne sont donc pas autorisés. En cas d'infraction, € 200 seront déduits de la caution. Si vous fumez sur la terrasse ou dans le jardin, nous vous demandons explicitement d'utiliser les cendriers. Déposer des mégots de cigarettes dans l'herbe, les plantations ou l'allée n'est pas très joli à voir.

8. Nettoyage

La maison de vacances doit être débarrassée à votre départ. "Bien rangée" signifie:

- Tout à sa place initiale
- Vidage des poubelles dans le parc à conteneurs (local de stockage)
- Barbecue vidé et nettoyé

Les frais de nettoyage pour **une maison bien rangée** sont inclus dans le prix de la location. Un coût supplémentaire sera facturé si la maison est laissée dans un état "non propre".

9. Le tri des déchets

Les déchets doivent être triés. Des poubelles de tri sont disponibles. Le papier et le carton, le verre et les PMD sont triés. Les déchets de cuisine peuvent être mis dans le pâturage des poules ou des chèvres.

10. Bicyclettes

(Au moins) 6 bicyclettes sont disponibles. Ces bicyclettes peuvent être utilisées gratuitement. Veuillez apprécier ce service et respecter les vélos. Les locataires

précédents n'ayant peut-être pas signalé un défaut, veuillez vérifier que les vélos sont en bon état avant de partir en randonnée cycliste.

II. Annulation

Pour les annulations jusqu'à 30 jours avant le début de la période de location, des frais administratifs de € 25,00 seront facturés.

En cas d'annulation dans les 30 jours précédant la période de location, 25 % du prix de la location seront facturés.

En cas d'annulation dans les 14 jours précédant le début de la période de location, 50 % du montant de la location sera facturé.

En cas d'annulation dans les 3 jours précédant le début de la période de location, 100 % du montant de la location sera facturé.

12. En conclusion

Les conditions ci-dessus peuvent sembler strictes, mais les bons accords font les bons amis. Au début, nous ne l'avons pas fait et des choses ont disparu et/ou les gens n'étaient pas très gentils avec le mobilier. Depuis que nous avons conclu des accords clairs, nous avons beaucoup moins de "problèmes". Et c'est aussi plus amusant pour les prochains visiteurs, n'est-ce pas?

Veuillez confirmer que vous êtes d'accord avec ces conditions. Vous pouvez le faire en courrier.

Nous vous souhaitons un agréable séjour dans notre maison de vacances,

Veerle Van Ingelgem & Ben Vekemans